

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## A PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Unimpex Bratislava, s.r.o.**, so sídlom Horné Predmestie 3, 900 21 Svätý Jur, IČO: 17 321 760, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 13343/B, vydáva nasledovné všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „všeobecné obchodné podmienky“). Pokiaľ sa chystáte uskutočniť objednávku, alebo máte záujem o bližšie informácie týkajúce sa nákupu tovaru na stránkach **www.vinarskepotreby.sk**, venujte, prosím, pozornosť časti „A“ týchto všeobecných obchodných podmienok. Pokiaľ spoločnosti Unimpex Bratislava, s.r.o. udeľujete súhlas so spracovaním osobných údajov, alebo máte záujem o bližšie informácie týkajúce spracúvania osobných údajov získaných pri uskutočnení objednávky a používaní stránok **www.vinarskepotreby.sk**, venujte, prosím, pozornosť časti „B“ týchto všeobecných obchodných podmienok.

### ČASŤ A: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

#### I. Vymedzenie pojmov

1. **„Predávajúcim“** je spoločnosť **Unimpex Bratislava, s.r.o.**, so sídlom Horné Predmestie 3, 900 21 Svätý Jur, Slovenská republika, IČO: 17 321 760, DIČ: 2020363521, IČ DPH: 2020363521, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.13343/B, emailový kontakt: [obchod@vinarskepotreby.sk](mailto:obchod@vinarskepotreby.sk), telefonický kontakt: +421 2 4497 1481, +421 2 4497 1280. Predávajúci pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy podľa týchto všeobecných obchodných podmienok koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej ako **„predávajúci“**).
2. **„Kupujúcim“** je osoba, ktorá má záujem uzavrieť s predávajúcim alebo s predávajúcim uzavrieť kúpnu zmluvu prostredníctvom internetových stránok [www.vinarskepotreby.sk](http://www.vinarskepotreby.sk). Kupujúcim sa teda pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie fyzická osoba, fyzická osoba-podnikateľ alebo právnická osoba, konajúca v rámci svojej podnikateľskej činnosti, ktorá doručí predávajúcemu v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami objednávku tovaru alebo písomne uzatvorí individuálnu kúpnu zmluvu (ďalej aj ako **„kupujúci“**).
3. **„Podnikateľom“** je kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy s predávajúcim koná v rámci výkonu svojho povolania, predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo inej odbornej či samostatnej zárobkovej činnosti.
4. **„Registrovaným užívateľom“** je osoba, ktorá sa zaregistruje v internetovom obchode za účelom využívania služieb spojených s on-line registráciou.
5. **„Zmluvnými stranami“** je predávajúci a kupujúci.
6. **„Zmluvou“** je kúpna zmluva uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetových stránok resp. webového rozhrania [www.vinarskepotreby.sk](http://www.vinarskepotreby.sk);
7. **„Internetových obchodom“** je obchod prevádzkovaný pod doménou [www.vinarskepotreby.sk](http://www.vinarskepotreby.sk).

## II. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy s využitím predovšetkým prostriedkov komunikácie na diaľku, ktorých predmetom je tovar ponúkaný v internetovom obchode predávajúceho. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria dodatočne kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchyľne od týchto všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami ( napr. skrátenie lehoty na vrátenie tovaru, záručnej doby a pod.). Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Pokiaľ nie je v písomnej dohode medzi predávajúcim a kupujúcim alebo zákonom stanovené inak, uplatnia sa na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim tieto všeobecné obchodné podmienky. Uzavretím kúpnej zmluvy sa zmluvné strany v súlade s ustanovením článku 6 ods. 2 nariadenia č. 593/2008/ES dohodli, že otázky neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej spoločne len „**rozhodné právo**“). V prípade, že kupujúci je spotrebiteľom a niektoré z jeho práv a povinností v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok a rozhodného práva sú právnym poriadkom krajiny, na ktorú sa internetový obchod zameriava, a v ktorej má spotrebiteľ svoj domicil, upravené odlišne, použije sa právna úprava, ktorá je pre spotrebiteľa priaznivejšia.

## III. Tovar

1. Webové rozhranie internetového obchodu obsahuje informácie o tovare určenom predávajúcim na predaj, a to vrátane uvedenia jeho hlavných vlastností, účelu použitia, ceny, možností platby, možností dopravy a ďalších informácií vzťahujúcich sa ku konkrétnemu tovaru.
2. Zobrazená kúpna cena za tovar na webovom rozhraní internetového obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, zahŕňa aj daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej platným právnym predpisom Slovenskej republiky a nezahŕňa cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.
3. Ak sú pri tovare na webovom rozhraní internetového obchodu uvedené dve rôzne sumy, z ktorých jedna suma je prečiarknutá, má prečiarknutá suma iba informatívny charakter a kúpnu cenou je suma nižšia, ktorá nie je prečiarknutá.
4. Všetky informácie týkajúce sa tovaru uvedené na webovom rozhraní internetového obchodu, napr. opis tovaru, špecifikácia jeho hlavných vlastností, fotografie atď., sú informáciami dostupnými predávajúcemu v čase ich uverejnenia, pričom tovar sa môže v skutočnosti určitým spôsobom od týchto informácií líšiť. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať úpravy menšieho rozsahu pri popise tovaru za účelom uvedenia jeho popisu do súladu so skutočnosťou.
5. Ponuky tovaru umiestnené na webovom rozhraní internetového obchodu sú časovo a množstevne obmedzené, tak ako je uvedené v konkrétnych prípadoch pri tovare v internetovom obchode alebo v rámci upútavky týkajúcej sa marketingových akcií predávajúceho.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť u konkrétneho tovaru maximálny počet nákupov, ktoré môže realizovať jednotlivý kupujúci, a to z dôvodu zaistenia spravodlivej možnosti nákupu všetkých kupujúcich.

7. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.
8. V prípade, že predávajúci nedodrží svoje povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch Slovenskej republiky alebo Európskych spoločenstiev alebo v týchto všeobecných obchodných podmienkach, môže si kupujúci uplatniť svoje právo voči predávajúcemu prostredníctvom príslušného súdu.

#### **IV. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy**

1. Možné spôsoby platby sú uvedené v čl. VIII. týchto všeobecných obchodných podmienok a spôsob dodania tovaru je uvedený v čl. VII. týchto všeobecných obchodných podmienok.
2. Náklady na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku, prostredníctvom ktorých je uzavretá kúpna zmluva, nesie v plnej výške kupujúci, pričom výška týchto nákladov je závislá na podmienkach poskytovateľa telekomunikačných služieb, ktorého kupujúci pri uzavretí kúpnej zmluvy využíva. Zo strany predávajúceho nie sú účtované žiadne dodatočné poplatky za využitie prostriedkov komunikácie na diaľku.
3. Kupujúci - spotrebiteľ sa môže v rámci mimosúdneho vybavovania sťažnosti obrátiť na predávajúceho prostredníctvom adresy [obchod@vinarskepotreby.sk](mailto:obchod@vinarskepotreby.sk), ďalej môže podať sťažnosť proti postupu predávajúceho k orgánu dohľadu alebo štátneho dozoru, ktorým je vo veciach ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava a vo veciach ochrany osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.
4. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu ani k registrovanému užívateľovi – v užívateľskej zóne viazaný žiadnymi kódexmi správania.
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa uzatvára v slovenskom jazyku.
6. Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho, ktorým zaslal návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru označeného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok, uvedených v tejto objednávke a v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „objednávka“).
7. Tým, že kupujúci odošle prostredníctvom internetového obchodu objednávku, súhlasí s uzavretím kúpnej zmluvy dištančným spôsobom s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku a s obsahom týchto všeobecných obchodných podmienok. Táto objednávka je pre kupujúceho záväzná a je povinný v prípade e-mailovej notifikácie o kompletnom vybavení tejto objednávky predávajúcim splniť si všetky svoje povinnosti mu plynúce z tejto objednávky, najmä však objednaný tovar riadne prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu.
8. V prípade, že kupujúci uvedie pri svojej objednávke akúkoľvek poznámku či požiadavku, potom sa takáto poznámka či požiadavka nestáva súčasťou kúpnej zmluvy a jej obsah nie je pre predávajúceho záväzný.
9. Následne po odoslaní objednávky predávajúci zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu kupujúceho notifikáciu o prijatí objednávky s podrobným rozpisom objednávky a notifikáciu o spracovaní objednávky. Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky. Kupujúci môže byť v súvislosti s vybavovaním objednávky kontaktovaný predávajúcim prostredníctvom jeho telefónneho čísla, ktoré uviedol v objednávke.

10. Notifikácia o prijatí objednávky obsahuje údaje o tom, že predávajúcemu bola doručená objednávka, notifikácia o spracovaní objednávky obsahuje informáciu o tom, že sa predmetná objednávka spracováva, tieto notifikácie nie sú však akceptovaním návrhu predávajúcim na uzavretie kúpnej zmluvy.
11. Po spracovaní a vybavení objednávky predávajúci zašle na emailovú adresu kupujúceho informáciu o tom, že objednávka bola kompletne vybavená. Týmto oznámením sa objednávka stáva záväznou pre obe strany, a týmto dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Toto oznámenie sa považuje za potvrdenie predávajúceho o uzavretí kúpnej zmluvy. Týmto oznámením je objednávka expedovaná na doručenie kupujúcemu.
12. Neoddeliteľnou súčasťou takto uzavretej kúpnej zmluvy sú tieto všeobecné obchodné podmienky predávajúceho. Kupujúci súhlasí, aby mu bolo potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy v zmysle bodu 11 tohto článku týchto všeobecných obchodných podmienok vystavené a zaslané v elektronickej podobe, čím bude nahradená povinnosť predávajúceho poskytnúť kupujúcemu potvrdenie v listinnej podobe.
13. Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že:
  - a) o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charaktere služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe informoval na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho,
  - b) o obchodnom mene a sídle predávajúceho informoval na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
  - c) o telefónnom čísle predávajúceho a o ďalších údajoch, ktoré sú dôležité pre kontakt kupujúceho s predávajúcim, najmä o adrese jeho elektronickej pošty, a to na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
  - d) o adrese predávajúceho, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet informoval v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
  - e) o celkovej cene tovaru alebo službe vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred o skutočnosti, že kupujúci ich bude povinný uhradiť, informoval na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho,
  - f) o platobných podmienkach, dodacích podmienkach, o lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, o informácii o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov kupujúceho informoval v príslušných článkoch týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,

- g) o informácii o práve kupujúceho – spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy, o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy informoval v príslušných článkoch týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- h) o poskytnutí formuláru na odstúpenie od kúpnej zmluvy informoval v príslušných článkoch týchto všeobecných obchodných podmienok a v prílohe týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho; (predávajúci zároveň poskytol samotný formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy v prílohe týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho),
- i) o informácii, že ak kupujúci – spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy, bude znášať náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**"), a ak odstúpi od kúpnej zmluvy aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty informoval v príslušných článkoch týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- j) o povinnosti kupujúceho – spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, ak kupujúci – spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku informoval v príslušných článkoch týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- k) o okolnostiach, za ktorých kupujúci – spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy informoval v príslušných článkoch týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- l) o poučení o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby podľa ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka informoval v príslušných článkoch týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- m) o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo predávajúcim podľa prísnejších zásad ako ustanovuje ust. § 502 Občianskeho zákonníka alebo ust. § 429 a nasl. Obchodného zákonníka, ak ju výrobca alebo predávajúci poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných kupujúcemu – spotrebiteľovi po predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ak sa taká pomoc poskytuje, informoval na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho a v príslušných článkoch týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- n) o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy informoval na príslušnej katalógovej

stránke internetového obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,

- o) o minimálnej dĺžke trvania záväzkov kupujúceho – spotrebiteľa vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, ak z kúpnej zmluvy vyplýva pre kupujúceho – spotrebiteľa takýto záväzok informoval na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- p) o povinnosti kupujúceho – spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak z kúpnej zmluvy vyplýva pre kupujúceho – spotrebiteľa takýto záväzok informoval na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- q) o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie internetového obsahu, ak je to vhodné, informoval na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- r) o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých predávajúci vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné informoval na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- s) o možnosti a podmienkach riešenia sporu mimosúdnou cestou prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, ak sa predávajúci zaviazal tento systém využívať informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- t) o úkonoch potrebných na uzatvorenie kúpnej zmluvy tak, že tieto potrebné úkony popísal v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- u) o tom, že kúpna zmluva bude uložená v elektronickej podobe u predajcu a je kupujúcemu – spotrebiteľovi dostupná po tom, ako si ju kupujúci – spotrebiteľ písomne vyžiada, informoval na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- v) o tom, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie kúpnej zmluvy je slovenský jazyk, informoval na príslušnej katalógovej stránke internetového obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke internetového obchodu predávajúceho,
- w) faktúra za objednaný tovar bude zákazníkovi zaslaná elektronicky na adresu uvedenú v objednávke, písomná forma faktúry bude dostupná na vyžiadanie,

14. Technické kroky, ktoré vedú k uzavretiu zmluvy, sú nasledovné:

- a) Po zadaní adresy internetového obchodu v internetovom prehliadači sa kupujúcemu zobrazí ponuka tovaru a kupujúci má možnosť zvoliť si konkrétny tovar;
- b) Potom, čo kupujúci zvolí konkrétny tovar z ponuky predávajúceho, zobrazia sa detailné informácie o tomto tovare;
- c) kupujúci vyberie požadované množstvo (s prihliadnutím na možné množstevné obmedzenia v rámci jednej objednávky) a vloží tovar do elektronického nákupného košíka kliknutím na tlačidlo „Vložiť do košíka“, resp. na iné obdobne znejúce či vyobrazené tlačidlo. Elektronický nákupný košík je kupujúcemu prístupný kedykoľvek v čase nákupu po kliknutí na tlačidlo znázorňujúce košík;
- d) Následne môže kupujúci kliknutím na tlačidlo znázorňujúce košík zobrazíť obsah elektronického košíka alebo môže ďalej prechádzať obsah internetového obchodu;
- e) kupujúcemu sa zobrazí prehľad vybraného tovaru obsahujúci pre každú položku vloženú do elektronického nákupného košíka označenie tovaru, zvolené množstvo, poprípade odhadovanú dobu dodania, cenu tovaru a ďalej tiež celkovú cenu zloženú zo súčtu cien všetkých položiek a ceny dopravy. Kupujúci má možnosť v tejto chvíli overiť obsah objednávky, zadať koľko kusov objednaného tovaru požaduje a zvoliť si spôsob dopravy a platby, a ak chce niektorú z položiek zmeniť či odstrániť, má možnosť zvoliť tlačidlo znázorňujúce červený krížik alebo iné obdobné tlačidlo zobrazujúce alebo opisujúce možnosť odstránenia položky/položiek v objednávke. Ak sa chce predávajúci vrátiť do internetového obchodu má túto možnosť prostredníctvom tlačidla „pokračovať v nákupe“, resp. prostredníctvom iného obdobne znejúceho či vyobrazeného tlačidla;
- f) Ak kupujúci súhlasí s obsahom objednávky, klikne na tlačidlo „Zadať údaje k objednávke“, resp. na iné obdobne, resp. obsahovo a významovo podobne znejúce či vyobrazené tlačidlo, vyplní svoje meno a priezvisko, doručovaciu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Bez vyplnenia týchto údajov nie je možné objednávku odoslať. Zároveň kupujúci zaškrtnutím príslušného poľa (check-boxu) potvrdí, že: (i) sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú z tohto miesta prístupné kliknutím na príslušný hypertextový odkaz a že s nimi súhlasí; (ii) poprípade chce dostávať novinky e-mailom; (iii), poprípade aj, že súhlasí s vystavením elektronickej faktúry vo formáte PDF, poprípade zaškrtnie a vyplní kontaktné údaje a údaje k doručeniu v prípade voľby „objednať na firmu“ alebo „odoslať na inú adresu“. Odoslaním objednávky a zaškrtnutím príslušných polí teda kupujúci vyhlasuje v objednávke, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami vrátane všetkých oznámení pred uzavretím zmluvy uvedených v ods. 13. tohto článku;
- g) Ak kupujúci nepožaduje žiadnu ďalšiu zmenu objednávky a ním zadaných údajov, kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“, resp. na iné obdobne znejúce či vyobrazené tlačidlo s vedomím, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za objednaný tovar a náklady na jeho dodanie. Údaje, ktoré kupujúci uvedie v objednávke, považuje predávajúci za úplné a správne;
- h) Po odoslaní objednávky môže byť kupujúci automaticky presmerovaný na internetové stránky umožňujúce platbu platobnou kartou on-line, pokiaľ internetový obchod takúto možnosť platby ponúka a pokiaľ si ju kupujúci zvolil;
- i) zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzavretá okamihom potvrdzujúceho e-mailu s informáciou o tom, že objednávka bola kompletne vybavená v zmysle bodu 11. tohto článku týchto všeobecných obchodných podmienok.

## **V. Práva a povinnosti predávajúceho**

1. Predávajúci je povinný v závislosti od povahy tovaru, ktorú si kupujúci objednal:
  - a) dodať na základe objednávky kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote a zabaliť ho, alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
  - b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
  - c) poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu.
  - d) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi SR (návod v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).
2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
3. Ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný predávajúci dodať tovar kupujúcemu v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve alebo určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo za dohodnutú kúpnu cenu, predávajúci môže v závislosti od povahy objednaného tovaru ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). Odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo stornovať objednávku môže kupujúci doručením e-mailu. V prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, vráti predávajúci už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia e-mailu o odstúpení od kúpnej zmluvy resp. stornovania objednávky kupujúcemu na ním určený účet, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak kupujúci v primeranej lehote neprijme náhradné plnenie ponúkané predávajúcim ani neodstúpi od kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a v prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, predávajúci je povinný vrátiť už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcemu.

## **VI. Práva a povinnosti kupujúceho**

1. Kupujúci bol predávajúcim oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.
2. Kupujúci je povinný:
  - b) prevziať objednaný a dodaný tovar,
  - c) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
  - d) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
3. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

## **VII. Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru**

1. Obvyklá dostupnosť tovaru je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu.

2. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Ak predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote.
3. Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím lehoty na dodanie tovaru dohodnutej v zmluve.
4. Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý, že farebné zobrazenie tovaru na monitore nemusí presne zodpovedať reálnym farebným odtieňom ako ich bude kupujúci vnímať v skutočnosti. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite zobrazovacieho monitora, resp. iného použitého zobrazovacieho zariadenia.
5. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je predávajúcim alebo osobami, ktoré sú určené predávajúcim na prepravu, dohodnuté v zmluve alebo iným spôsobom v čase pred doručovaním tovaru (ďalej len „miesto“). Kupujúci je povinný prevziať tovar v časovom rozsahu, ktorý je predávajúcim alebo osobou určenou predávajúcim na prepravu a kupujúcim dohodnuté v zmluve alebo iným spôsobom v čase pred doručovaním tovaru (ďalej len „časový rozsah“).
6. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto a v časovom rozsahu, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú na to poveril. Tovar sa považuje za dodaný a prevzatý okamihom doručenia tovaru kupujúcemu. Doručením tovaru kupujúcemu sa rozumie dodanie tovaru na miesto, jeho prevzatie kupujúcim alebo treťou osobou poverenou kupujúcim a podpísanie protokolu o zaplatení kúpnej ceny a doručení a odovzdaní tovaru kupujúcim alebo treťou osobou poverenou kupujúcim.
7. Ak bude potrebné dodanie tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste a v časovom rozsahu alebo v prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy neprevezme tovar do 7 dní po márnom uplynutí časového rozsahu, vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie tovaru na miesto.
8. Kúpna zmluva je uzavretá s rozväzovacou podmienkou s tým, že ak kupujúci neuhradí predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok v lehote 15 dní od výzvy predávajúceho na prevzatie tovaru, zmluva sa od začiatku ruší, zmluvné strany si vrátia alebo nahradia všetky prijaté plnenia a predávajúci nadobúda právo voľne disponovať s objednaným tovarom.
9. Kupujúci je oprávnený skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal, ihneď po doručení v prítomnosti osoby určenej na prepravu resp. doručenie tovaru. V prípade zistenia existencie vady tovaru pri doručovaní (viditeľná vada obalu alebo tovaru resp. jeho poškodenia a pod.) a/alebo v prípade, ak zásielka nie je kompletná (napr. nižší počet kusov tovaru, resp. chýba objednaný tovar), je kupujúci oprávnený prevzatie tovaru odmietnuť a určený prepravca je povinný umožniť kupujúcemu reklamovať túto zásielku. V prípade, ak kupujúci zásielku prijal a táto zásielka obsahuje vady v zmysle prvej vety tohto bodu, tak má kupujúci právo uplatniť reklamáciu na pošte alebo u určeného prepravcu v lehote 24 hodín od prevzatia zásielky.
10. Ak si kupujúci zvolí vo svojej objednávke ako spôsob doručenia „osobný odber“, tento tovar je kupujúci povinný vyzdvihnúť osobne v sídle predávajúceho alebo na niektorej z jeho prevádzkarní, pričom s takouto možnosťou prevzatia tovaru môže byť spojený manipulačný poplatok alebo poplatok za prípravu objednávky na osobné vyzdvihnutie.

11. Kupujúci je oboznámený s tým, že vo výnimočných prípadoch môže dôjsť k predĺženiu dodacej doby z dôvodu meškania vzniknutého z nepredvídateľných dôvodov, ktoré predávajúci nemohol ovplyvniť.
12. Akékoľvek dodatočné náklady na dopravu, ktoré vzniknú na základe dodatočných požiadaviek kupujúceho potom, čo predávajúci odovzdal tovar k preprave, napríklad z dôvodu následnej zmeny miesta dodania na žiadosť kupujúceho, je povinný platiť kupujúci. V prípade, že kupujúci neprevezme tovar pri doručení a požaduje opätovné doručenie, znáša náklady opakovaného doručenia.
13. V prípade bezdôvodného neprevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody.

### **VIII. Kúpna cena a platobné podmienky**

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru niektorým zo spôsobov, ktoré má na výber v rámci ponuky internetového obchodu pred uskutočnením svojej objednávky (v procese objednávaní tovaru má kupujúci možnosť vybrať si jeden zo spôsobov platby:
  - a. bezhotovostne pred doručení tovaru prevodom na bankový účet predávajúceho IBAN: SK50 7500 0000 0004 8395 4553, vedený v ČSOB a.s. (platba vopred bankovým prevodom);
  - b. dobierkou v hotovosti alebo platbou prostredníctvom platobnej karty pri prevzatí tovaru, v závislosti od možnosti platieb, ktoré poskytuje určený prepravca alebo
  - c. priamo na prevádzke v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty.
2. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.
4. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu do momentu dodania tovaru na miesto a zmluvné strany sa nedohodli na zaplacení kúpnej ceny za tovar v splátkach, predávajúci je oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu.
5. Náklady spojené s montážou a vynáškou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

### **IX. Prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1. Prevzatím tovaru na dohodnutom mieste prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho - spotrebiteľa.
2. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom resp. nespĺňa definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa"), nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplacením celej kúpnej ceny za tovar.
3. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho – spotrebiteľa v čase, keď kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená kupujúcim – spotrebiteľom prevezme tovar od predávajúceho alebo od osoby určenej na prepravu resp. doručenie tovaru, alebo keď tak neurobí včas, tak

v čase, keď predávajúci umožní kupujúcemu – spotrebiteľovi nakladať s tovarom a on tovar neprevezme.

#### **X. Odstúpenie od zmluvy**

1. Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu kedykoľvek od okamihu uzavretia zmluvy najneskôr do uplynutia lehoty štrnástich dní odo dňa, keď prevezme tovar, prípadne ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, do štrnástich dní odo dňa, kedy prevezme poslednú časť tovaru.
2. Kupujúci - spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
3. Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť v deň, keď Kupujúci - spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
  - a) tovary objednané kupujúcim – spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
  - c) na základe zmluvy tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, odo dňa prevzatia prvého dodaného tovaru.
4. Právo kupujúceho – spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy nemožno chápať ako právo na bezplatné zapožičanie tovaru. Kupujúci - spotrebiteľ zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.
5. Kupujúci - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy o dodávke tovaru v prípadoch stanovených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z., predovšetkým teda v prípade predaja tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
6. Kupujúci - spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy ešte predtým, než mu bude odoslaný objednaný tovar. V takom prípade sa kupujúci - spotrebiteľ vyhne plateniu nákladov na vrátenie tovaru predávajúcemu, ktoré inak kupujúci - spotrebiteľ nesie.
7. Odstúpenie od zmluvy môže kupujúci - spotrebiteľ uskutočniť zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy na adresu sídla predávajúceho, osobným odovzdaním písomného oznámenia na adrese sídla alebo ktorejkoľvek predajni predávajúceho alebo zaslaním tohto oznámenia na emailovú adresu [obchod@vinarskepotreby.sk](mailto:obchod@vinarskepotreby.sk). Obsahom odstúpenia od zmluvy by malo byť aspoň meno a priezvisko kupujúceho – spotrebiteľa, ulica, číslo domu, PSČ, mesto, dátum uzavretia zmluvy, číslo objednávky a rozsah, v ktorom kupujúci - spotrebiteľ od zmluvy odstupuje. Pre odstúpenie od zmluvy môže kupujúci - spotrebiteľ využiť aj formulár označený ako „Formulár pre odstúpenie od zmluvy“, ktorý je prílohou týchto všeobecných obchodných podmienok.
8. Ak kupujúci - spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v plnom alebo v čiastočnom rozsahu, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar, ohľadom ktorého odstúpil od zmluvy, a to zaslaním tohto tovaru na adresu sídla predávajúceho alebo jeho odovzdaním v ktorejkoľvek predajni predávajúceho, a to najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy. Kupujúcemu - spotrebiteľovi sa odporúča, aby k vrátenému tovaru pripojil vyplnený „Formulár pre odstúpenie od zmluvy“.
9. Náklady za vrátenie tovaru a iné náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu nesie v plnej výške kupujúci - spotrebiteľ.

10. Predávajúci vráti kupujúcemu - spotrebiteľovi všetky finančné prostriedky, ktoré mu kupujúci - spotrebiteľ poskytol, tj. kúpnu cenu tovaru, ohľadom ktorého kupujúci - spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy.
11. Predávajúci nie je povinný vrátiť kúpnu cenu tovaru, ohľadom ktorého kupujúci - spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ani náklady na dodanie tovaru skôr, než mu kupujúci - spotrebiteľ odovzdá príslušný tovar alebo než preukáže, že tento tovar odoslal späť predávajúcemu.
12. Poukázanie prípadných zľavových kupónov kupujúcemu - spotrebiteľovi je jednostranným právnym úkonom predávajúceho. Ak kupujúci - spotrebiteľ odstúpi od zmluvy ohľadom tovaru, na ktorého úhradu použil úplne alebo čiastočne zľavový kupón, nemá nárok na preplatenie zľavového kupónu v peniazoch ani na iné náhrady. Kupujúci - spotrebiteľ má právo vždy iba na vrátenie skutočne zaplatenej kúpnej ceny.
13. Kupujúci - spotrebiteľ berie na vedomie, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim - spotrebiteľom uzavretá s rozvázovacou podmienkou, tj. ak dôjde k využitiu práva kupujúceho - spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci - spotrebiteľ je povinný spolu s tovarom, ktorý bol predmetom zmluvy, vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky, vrátane všetkého, o čo sa obohatil. V prípade, že tieto darčeky nebudú vrátené späť, budú ich hodnoty považované za bezdôvodné obohatenie kupujúceho - spotrebiteľa. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia možné, má predávajúci právo na peňažnú náhradu vo výške rovnajúcej sa obvyklej cene darčiekov.
14. Ak je hodnota vráteného tovaru znížená v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti, môže predávajúci uplatniť voči kupujúcemu - spotrebiteľovi právo na náhradu škody. Predávajúci je v tomto prípade povinný vzniknutú škodu preukázať.
15. V prípade odstúpenia od zmluvy budú kupujúcemu - spotrebiteľovi vyššie uvedené peňažné prostriedky vrátené prevodom na jeho bankový účet alebo na bankový účet, ktorý kupujúci - spotrebiteľ oznámi predávajúcemu. Ak tento spôsob nie je možný, peňažné prostriedky budú kupujúcemu - spotrebiteľovi vrátené formou poštovej poukážky zaslanej na adresu kupujúceho - spotrebiteľa. Ak kupujúci - spotrebiteľ vráti tovar osobne v predajni predávajúceho, peňažné prostriedky mu budú vrátené v hotovosti.
16. Zmluvné strany sa uzavretím zmluvy dohodli, že aj predávajúcemu prináleží právo na odstúpenie od zmluvy za nasledovných podmienok. V prípade, ak si kupujúci zvolil spôsob platby kúpnej ceny za objednaný tovar na dobierku, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy (stornovať objednávku), ak si kupujúci neprevezme objednaný tovar riadne a včas alebo ak sa objednaný tovar vráti späť predávajúcemu po neúspešnom pokuse o jeho dodanie kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho náhradu nákladov na prepravu, ktoré mu vznikli v súvislosti s neúspešným dodaním objednaného tovaru.
17. V prípade, ak si kupujúci zvolil spôsob úhrady kúpnej ceny platobnou kartou alebo prevodom na účet predávajúceho, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy (stornovať objednávku), ak neobdrží od kupujúceho úhradu kúpnej ceny za objednaný tovar do dvoch dní odo dňa uzavretia zmluvy v prípade platby kartou alebo v lehote splatnosti uvedenej na daňovom doklade predávajúceho v prípade prevodu na účet predávajúceho.
18. V prípade, že konkrétny tovar, ktorý je predmetom zmluvy, sa už nevyrába, nedodáva, nie je na sklade alebo u ktorého dôjde k náhodnému poškodeniu počas prípravy na odoslanie, má predávajúci právo od zmluvy odstúpiť (stornovať objednávku) do dvoch dní od jej uzavretia.
19. O odstúpení od zmluvy zo strany predávajúceho bude kupujúci vždy bezodkladne informovaný. Ak už kupujúci zaplatil cenu za konkrétny tovar alebo jej časť, bude táto čiastka vrátená kupujúcemu. Za platné odstúpenie predávajúceho od zmluvy sa považuje odoslanie písomného oznámenia o odstúpení kupujúcemu formou e-mailu na e-mailovú adresu kupujúceho.

## XI. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

1. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar je v okamihu jeho prevzatia kupujúcim - spotrebiteľom a následne po dobu 24 mesiacov, tj. počas zákonom stanovenej záručnej doby, bez vád. Predávajúci najmä zodpovedá za to, že tovar má v čase jeho prevzatia kupujúcim - spotrebiteľom a následne po dobu 24 mesiacov akosť a vlastnosti, ktoré si zmluvné strany dohodli, prípadne ak takéto dojednanie chýba, akosť a vlastnosti, ktoré predávajúci opísal alebo ktoré spotrebiteľ očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy predávajúceho, že sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa, že tovar je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a že vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
2. Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady tovaru do dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia tovaru.
3. Kupujúcemu - spotrebiteľovi sa odporúča tovar okamžite po jeho prevzatí prezrieť a presvedčiť sa o jeho kvalite, vlastnostiach a množstve.
4. Ak tovar nemá vlastnosti uvedené v ods. 1 tohto článku týchto všeobecných obchodných podmienok, pričom vadu je možné odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci - spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať tiež výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za tovar bez závad, ak to spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti a umožňuje to povaha objednaného tovaru.
5. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci - spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu - spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci - spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať.
6. Ak kupujúci - spotrebiteľ neuplatní právo na dodanie nového tovaru bez vád, na výmenu jeho súčasti alebo na opravu tovaru, ani neodstúpi od zmluvy, môže požadovať primeranú zľavu. spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že ide o neodstrániteľnú vadu.
7. Ak tovar predávaný za nižšiu cenu alebo použitý tovar má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci - spotrebiteľ namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
8. Nároky zo zodpovednosti za vady môže kupujúci - spotrebiteľ uplatniť u predávajúceho zaslaním alebo osobným odovzdaním reklamácie a vadného tovaru na adrese sídla alebo ktorejkoľvek predajne predávajúceho alebo zaslaním reklamácie na emailovú adresu [obchod@vinarskepotreby.sk](mailto:obchod@vinarskepotreby.sk). Spolu s popisom vady kupujúci - spotrebiteľ predávajúcemu oznámi, aký nárok si zvolil. Svoju voľbu nie je oprávnený bez súhlasu predávajúceho dodatočne meniť; to neplatí, ak spotrebiteľ žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná.
9. Tovar odovzdaný na reklamáciu by mal byť čistý, v opačnom prípade môže predávajúci reklamáciu odôvodnene zamietnuť.
10. Predávajúci namiesto záručného listu vystavuje doklad o kúpe tovaru.
11. Predávajúci kupujúcemu - spotrebiteľovi na jeho žiadosť vydá písomné potvrdenie o povinnostiach z vadného plnenia v rozsahu stanovenom zákonom.
12. Predávajúci kupujúcemu - spotrebiteľovi písomne potvrdí, kedy došlo k uplatneniu nároku kupujúceho - spotrebiteľa, ako aj vykonanie opravy a dobu jej trvania, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci - spotrebiteľ požaduje. Po vybavení reklamácie predávajúci kupujúcemu - spotrebiteľovi písomne potvrdí dátum a spôsob vybavenia reklamácie,

- prípadne vystaví potvrdenie o vykonaní opravy a čase jej trvania alebo písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
13. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 dní a v prípade, kedy posúdenie vady vyžaduje technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim - spotrebiteľom nedohodnú na dlhšej lehote.
  14. Nevyhnutné náklady na doručenie reklamovaného tovaru predávajúcemu predávajúci spotrebiteľovi preplatí len v prípade, že reklamácia bude vyhodnotená ako oprávnená.
  15. Na darčeky a ďalšie bezplatne poskytnuté plnenia, ktoré sú poskytované úplne zadarmo, nie je možné uplatňovať akékoľvek nároky kupujúceho - spotrebiteľa vyplývajúce zo zodpovednosti za vady. Predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola medzi Zmluvnými stranami dojednaná nižšia cena tovaru.
  16. Reklamačné konanie týkajúce sa tovaru, ktorý sa dá doručiť predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené kumulatívne všetky nasledujúce podmienky:
    - a) doručenie oznámenia o uplatnení reklamácie predávajúcemu,
    - b) doručenie reklamovaného tovaru od kupujúceho - spotrebiteľa predávajúcemu alebo určenej osobe,
    - c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k reklamovanému tovaru predávajúcemu, ak sú tieto údaje nevyhnutné na riadne vybavenie reklamácie;
  17. Ak kupujúci - spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "**odborné posúdenie tovaru**").
  18. Záruka sa nevzťahuje na vady na ktoré bol kupujúci - spotrebiteľ v dobe uzatvárania kúpnej zmluvy predávajúcim upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.
  19. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný tovar bez závad s rovnakými alebo lepšími technickými parametrami, ak to kupujúcemu - spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti, okrem prípadu uvedeného v bode 18.
  20. Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:
    - a) ak kupujúci – spotrebiteľ neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru,
    - b) ak je vadou tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené kupujúcim - spotrebiteľom,
    - c) ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
    - d) ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
    - e) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
    - f) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
    - g) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,

- h) ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- i) ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
21. Ak zásielka nie je kompletná, resp. ak ide o zjavnú vadu, ktorú kupujúci - spotrebiteľ mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení tovaru a ktorú neoznámil osobe určenej na prepravu resp. doručenie tovaru, neskoršie reklamácie tohto druhu bude možné uznať len, ak kupujúci - spotrebiteľ preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia kupujúcim - spotrebiteľom.
22. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) odovzdaním opraveného tovaru,
  - b) výmenou tovaru,
  - c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
  - d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
  - e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
  - f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
23. Predávajúci je povinný o spôsobe určenia vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu – spotrebiteľovi vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O výsledku vybavenia reklamácie bude predávajúci informovať kupujúceho – spotrebiteľa bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky alebo e-mailom a zároveň mu bude spolu s tovarom, resp. prostredníctvom e-mailu doručený doklad o vybavení reklamácie.
24. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú kupujúci - spotrebiteľ nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
25. V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci – spotrebiteľ doklad, na ktorom bude uvedená informácia o výmene tovaru, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe kúpnej zmluvy a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.
26. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu a kupujúci – spotrebiteľ neurčí bezodkladne, akým spôsobom má byť reklamácia vybavená, predávajúci reklamáciu vybaví odstránením vady.
27. Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných vád, ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady, predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho - spotrebiteľa reklamáciu nasledujúcim spôsobom:
- b) výmenou tovaru za iný funkčný tovar rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
  - c) v prípade, že nemôže predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný, vybaví reklamáciu vrátením kúpnej ceny za tovar.
28. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v oznámení o uplatnení reklamácie a v potvrdení o uplatnení reklamácie tovaru.
29. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát.
30. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.

31. Oprávnenie kupujúceho - spotrebiteľa na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal predávajúceho o odstránenie vady tovaru skonzumované a bez ohľadu na výsledok reklamácie bude prípadné opätovné uplatnenie reklamácie tej istej jedinečnej vady (nie vady rovnakého druhu) zamietnuté.

## **XII. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

1. Kupujúci - spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho - spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, kupujúci - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim - spotrebiteľom, a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z. z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, ktorým je aj Slovenská obchodná inšpekcia, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Ďalšie subjekty ARS sú uvedené v zozname na stránkach <http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Subjekt ARS môže od kupujúceho - spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má kupujúci - spotrebiteľ. Okrem ARS má kupujúci - spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

## **XIII Záverečné ustanovenia**

1. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.
3. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (v prípade ak nejde o kupujúceho - spotrebiteľa), Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (v prípade ak ide o kupujúceho - spotrebiteľa).
4. Ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok výslovne týkajúce sa kupujúceho - spotrebiteľa neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa v zmysle príslušných ustanovení Zákona o ochrane spotrebiteľa.
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané ku dňu 22.01.2024 a nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím každej kúpnej zmluvy, uzavretej po 22.01.2024.
6. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Povinnosťou kupujúceho je si tieto všeobecné obchodné

podmienky prečítať, oboznámiť sa s ich obsahom. Predávajúci nezodpovedá za skutočnosť, že si kupujúci tieto všeobecné obchodné podmienky neprečítal a neoboznámil sa s ich obsahom.

## ČASŤ B: INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nasledovné informácie sa týkajú spracúvania osobných údajov Kupujúcich a/alebo Registrovaných užívateľov (ďalej jednotlivo len „**Dotknutá osoba**“), ktoré vykonáva Predávajúci (v tejto časti všeobecných obchodných podmienok ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Spracúvanie a ochrana týchto osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), v spojení s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**Nariadenie**“).

### I. Spracúvanie osobných údajov pri odoslaní objednávky

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje za účelom vybavovania objednávok a plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy, sú: meno a priezvisko, poštová a emailová adresa a telefónne číslo Dotknutej osoby.

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je plnenie práv a povinností vyplývajúcich z vyššie uvedenej zmluvy, ktorú by inak nebolo možné uzavrieť.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania zákonom stanovených povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákona o archívoch a registratúrach, zákona o účtovníctve a zákona o DPH, tj. minimálne po dobu 10 rokov.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený poskytovateľ e-shopového riešenia pri zaistení riadnej prevádzky internetových stránok, správca CRM systémov Prevádzkovateľa, poskytovateľ webhostingových služieb, poskytovateľ účtovných služieb pri zaúčtovaní daňových dokladov Prevádzkovateľa alebo poskytovateľ doručovacích služieb pri dodaní Dotknutou osobou objednaného tovaru (ďalej jednotlivo len „**Sprostredkovateľ**“).

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou Sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ a/alebo Sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákonom.

Možnosť nákupu tovaru a/alebo služieb ponúkaných v internetovom obchode nie je primárne určená pre návštevníkov internetového obchodu mladších ako 16 rokov.

## II. Dojednania súvisiace s osobnými údajmi a ich ochranou

1. Ak nie je uvedené alebo dohodnuté inak, Prevádzkovateľ s Dotknutou osobou sa dohodli, že Dotknutá osoba je na účely riadneho vybavenia a doručenia objednávky v prípade, ak je Dotknutou osobou fyzická osoba, povinná oznámiť Prevádzkovateľom v objednávke najmä svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
2. Prevádzkovateľ s Dotknutou osobou sa ďalej dohodli, že Dotknutá osoba je na účely riadneho vybavenia a doručenia objednávky v prípade, ak je Dotknutou osobou právnická osoba, povinná oznámiť Prevádzkovateľovi v objednávke najmä svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH (ak mu bolo pridelené), číslo telefónu a e-mailovú adresu.
3. Dotknutá osoba, ktorá sa v rámci internetového obchodu zaregistrovala, si môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu po prihlásení sa na internetovej stránke elektronického obchodu v časti "PRIHLÁSENIE".
4. Prevádzkovateľ teda týmto oznamuje Dotknutej osobe, že v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „Nariadenie“), predávajúci - Prevádzkovateľ informačného systému bude v procese uzatvárania zmluvy spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby bez jej súhlasu, keďže toto spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby bude vykonávané Prevádzkovateľom v rámci jeho predzmluvných vzťahov s Dotknutou osobou a spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby je nevyhnutné na plnenie zo zmlúv uzavretých prostredníctvom e-shopu, v ktorej vystupuje Dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán.
5. V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia môže Prevádzkovateľ po doručení objednaného tovaru, resp. služby Dotknutej osobe, na základe oprávneného záujmu spracúvať jej osobné údaje aj na účely priameho marketingu a zasielať na e-mailovú adresu Dotknutej osoby informácie o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch, resp. službách.
6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
7. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v súlade s čl. 5 ods.1 písm. a) a písm. b) Nariadenia, bude osobné údaje Dotknutej osoby získavať výlučne na účel uvedený v týchto obchodných podmienkach.
8. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na iné účely ako je uvedené v týchto obchodných podmienkach bude získavať osobné údaje Dotknutej osoby vždy osobitne na adekvátnom právnom základe a zároveň zabezpečí, že sa tieto osobné údaje budú spracúvať a využívať výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené a nebude ich združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iný účel alebo na účel plnenia kúpnej zmluvy.
9. Dotknutá osoba bude pred odoslaním objednávky vyzvaná, aby zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdila, že Prevádzkovateľ jej dostatočným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom oznámil:
  - a) svoje identifikačné údaje,
  - b) kontaktné údaje Prevádzkovateľa, resp. osôb, ktoré sú určené Prevádzkovateľom na prepravu a podobné činnosti súvisiace s predajom,

- c) účel spracúvania osobných údajov, ktorým je uzavretie zmluvy medzi Poskytovateľom - predávajúcim a Dotknutou osobou - kupujúcim a právny základ spracúvania osobných údajov,
  - d) že požadované osobné údaje na účely uzavretia kúpnej zmluvy a riadneho vybavenia a doručenia objednávky je kupujúci povinný poskytnúť,
  - e) ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia, že oprávneným záujmom, ktorý predávajúci sleduje, je priamy marketing,
  - f) identifikačné údaje tretej strany, ktorou je spoločnosť, ktorá doručí kupujúcemu objednaný tovar, resp. identifikačné údaje iných príjemcov alebo kategórie príjemcov osobných údajov ak existujú,
  - g) dobu uchovávanía osobných údajov, resp. kritériá na jej určenie.
10. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje Nariadeniu ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.
11. Prevádzkovateľ v súlade s Nariadením poskytuje Dotknutej osobe, ktorej údaje spracúva, nasledujúce informácie:
- a) totožnosť a kontaktné údaje Prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch osoby určenej na prepravu resp. doručenie tovaru alebo iných obchodných činností Prevádzkovateľa,
  - b) kontaktné údaje prípadných osôb, ktoré sú určené Prevádzkovateľom na prepravu a podobné činnosti súvisiace s predajom,
  - c) účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania,
  - d) ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods. 1 písm. f), oprávnené záujmy, ktoré sleduje predávajúci alebo tretia strana,
  - e) okruh príjemcov, alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú,
  - f) v relevantnom prípade informáciu o tom, že Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
  - g) dobu uchovávanía osobných údajov, resp. kritériá na jej určenie,
  - h) informácie o existencii práva požadovať od Prevádzkovateľ prístup k jeho osobným údajom a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietat' proti spracúvaniu ako aj práva na prenosnosť údajov,
  - i) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
  - j) informácie o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov,
  - k) existenciu automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania;
- Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa kópiu osobných údajov, ktoré sa spracovávajú a k nej má právo získať aj všetky vyššie uvedené informácie. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré Dotknutá osoba požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom na vyhotovenie kópie.
12. Ak Dotknutá osoba uplatní svoje právo podľa bodu 9.11 písomne alebo elektronicky a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo podľa bodu 9.11, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto Nariadenia.

13. Dotknutá osoba má právo u Prevádzkovateľa namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namietne takéto spracúvanie, Prevádzkovateľ ukončí spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu odo dňa doručenia takejto námietky Prevádzkovateľovi a osobné údaje Dotknutej osoby - kupujúceho sa na takéto účely už nesmú a nebudú spracúvať.
14. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať o tom sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR. Ak Dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
15. Prevádzkovateľ prijme vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť Dotknutej osobe všetky informácie uvedené v bode 11 v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, jasne a jednoducho formulované. Prevádzkovateľ poskytne informácie elektronicky alebo v súlade s Nariadením inými prostriedkami, na ktorých sa s kupujúcim dohodne.
16. Informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti Dotknutej osoby, poskytne Prevádzkovateľ Dotknutej osobe bez zbytočného odkladu, v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.
17. Prevádzkovateľ oznamuje týmto Dotknutej osobe, že z titulu plnenia uzavretej zmluvy sa pri spracúvaní osobných údajov Dotknutej osoby predpokladá, že osobné údaje Dotknutej osoby budú poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám, resp. okruhom príjemcov:
  - Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sa, Vložka č. 803/S
  - Spoločnosť GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., so sídlom Budča č. 1039, 962 33 Budča, IČO: 36624942, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sro, Vložka č. 9084/S

### **III. Spracúvanie osobných údajov pri poskytovaní služieb spojených s registráciou v Internetovom obchode**

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje za účelom zriadenia užívateľského účtu Dotknutej osoby - „Zákaznícka zóna“ a poskytovania služieb spojených s registráciou v internetovom obchode, sú: Meno a priezvisko, poštová a emailová adresa a telefónne číslo Dotknutej osoby.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený Sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb).

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je plnenie práv a povinností pri poskytovaní služieb spojených registráciou v internetovom obchode, ktoré by inak nebolo možné poskytovať v plnom rozsahu.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o využívanie služieb spojených s registráciou v Internetovom obchode.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám s výnimkou Sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných

údajov, ak Prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákonom.

Služby spojené s užívateľským účtom nie sú primárne určené pre návštevníkov Internetového obchodu mladších ako 16 rokov.

#### **IV. Používanie súborov cookies**

##### **Čo sú súbory cookies a ako fungujú?**

Cookies sú malé súbory, ktoré do počítača, mobilu alebo tabletu Dotknutej osoby posielajú a ukladajú webové stránky, ktoré táto osoba navštevuje. Súbory cookies sa ukladajú do zložky príslušného internetového prehliadača, ktorý pri prezeraní webových stránok Dotknutá osoba používa. Pri opakovanej návšteve týchto webových stránok internetový prehliadač Dotknutej osoby znovu načíta uložené súbory cookies a odošle ich späť webovej stránke alebo prvku, ktorý pôvodný súbor cookie vytvoril. Tým je zvyčajne zabezpečená správna funkčnosť týchto webových stránok.

##### **Ako súbory cookies používa Prevádzkovateľ?**

Prevádzkovateľ používa súbory cookies za účelom zabezpečenia riadnej funkčnosti týchto webových stránok (tzv. Essential cookies), súbory cookies pre analytické účely v záujme neustáleho zlepšovania nastavenie týchto webových stránok a ďalej súbory cookies na účely zobrazovania reklamy – v tom taktiež spočíva právny záujem prevádzkovateľa týchto stránok, ktorý je právnym základom spracúvania cookies. Dáta, ktoré Prevádzkovateľ spracováva na základe súborov cookies, sú anonymné a nie sú spájané so žiadnou konkrétnou osobou.

##### **Ako je možné používanie súborov cookies nastaviť a zakázať?**

Súbory cookie si môže každá Dotknutá osoba spravovať vo svojom internetovom prehliadači. Rôzne internetové prehliadače majú rôzne postupy na zakázanie alebo povolenie súborov cookies, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v ponuke Možnosti alebo Nástroje. Priamo v internetovom prehliadači tak má Dotknutá osoba možnosť spravovať súbory cookies týkajúce sa základných funkcií, zlepšovania webovej stránky, prispôsobovania a reklamy. Zakázanie súborov cookies môže však spôsobiť, že používanie niektorých základných funkcií týchto webových stránok nebude možné.

##### **Ako dlho si Prevádzkovateľ ponecháva získané informácie?**

To, ako dlho si získané dáta Prevádzkovateľ ponecháva, závisí vždy na príslušnom type cookies. Platnosť súborov typu session cookies vyprší hneď po zatvorení internetového prehliadača. Trvalé súbory cookies, vrátane lokálne prístupných objektov, môžu mať platnosť aj niekoľko mesiacov.

#### **V. Používanie IP adresy a iných nástrojov**

Na týchto webových stránkach môžu byť umiestnené nástroje 3. strán, ktoré využívajú IP adresu Dotknutej osoby a/alebo súborov cookies a ktoré:

- Prevádzkovateľ použije za účelom oslovenia Dotknutej osoby s ponukou jeho produktov a služieb po tom, čo Dotknutá osoba opustí tieto webové stránky, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v predaji produktov a služieb, o ktoré Dotknutá osoba prejavila záujem pri návšteve jeho webových stránok. Takýmto nástrojom môže byť napr. Facebook plugin, ktorý Dotknutú osobu spojí s jej profilom na sociálnej sieti Facebook, pričom bližšie informácie o jeho používaní sú uvedené na stránkach: <https://www.facebook.com/about/privacy/>;

- Prevádzkovateľ použije za účelom merania návštevnosti a používania jeho webových stránok, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v neustálom zlepšovaní týchto webových stránok. Takýmto nástrojom môže byť napríklad Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manager, ktoré umožňujú analýzu spôsobu používania týchto webových stránok, pričom bližšie informácie o ich používaní sú uvedené na stránkach: <https://policies.google.com/privacy>.

Väčšina údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava za pomoci vyššie uvedených nástrojov, sú úplne anonymné (napr. tzv. maskované IP adresy). Napriek tomu však Prevádzkovateľ pripomína, že Dotknutá osoba môže uplatňovať práva popísané v časti B týchto podmienok.

**Príloha č. 1**

**Formulár na odstúpenie od zmluvy**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

*Unimpex Bratislava, s.r.o.*

*Horné predmestie 3*

*900 21 Svätý Jur*

*IČO: 17 321 760*

*e-mail: obchod@vinarskepotreby.sk*

*tel. č: 02/4497 1280*

Týmto oznamujem/oznamujeme (\*), že odstupujem/odstupujeme (\*) od kúpnej zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (\*): .....

Dátum objednania/dátum prijatia (\*) .....

Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*) .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*) .....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....

Dátum .....

(\* ) Nehodiace sa prečiarknite.

## Príloha č. 2

### Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

#### 1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese :

**Unimpex Bratislava, s.r.o.**

**Horné predmestie 3**

**900 21 Svätý Jur**

**IČO: 17 321 760**

**e-mail: obchod@vinarskepotreby.sk**

**tel. č: 02/4497 1280**

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý sa nachádza ako príloha č. 1 obchodných a reklamačných podmienok. V prípade záujmu máte možnosť vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od kúpnej zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky [www.vinarskepotreby.sk](http://www.vinarskepotreby.sk) . Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom, resp. na inom trvanlivom nosiči-

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

#### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na adresu sídla spoločnosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.